

Ayuda para el uso del módulo
“Tasas Web”
de la Suite RAFAM

**DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
ECONÓMICA Y FINANCIERA MUNICIPAL**

Ministerio de Hacienda y Finanzas de la Provincia de Buenos Aires
Subsecretaría de Coordinación Económica y Estadística
Dirección Provincial de Coordinación Municipal y Programas de Desarrollos
Suite RAFAM V1.0.0

Consulta de deuda de		03
	Inmueble	
	Rodado	
	Comercio	
	Contribuyente	
	Cementerio	
Deuda Total de un Imponible		06
Boleta de pago WEB de una Tasa		07
Tablero de deuda de una tasa de un imponible		08
Consulta de pago de Convenios vigentes de una Tasa de un Imponible		09
Como se genera una Boleta de pago de un Convenio vigente		10
Cuotas abonadas de una tasa de un imponible		11
Propuesta de plan de pago de una tasa		12

CONSULTA DE DEUDA

INMUEBLE

Para los inmuebles, la consulta de deuda, se realiza a partir de un **número de partida** o **número de imponible** según el número que se conozca. Estos números podrá encontrarlos en el primer bloque de datos de las boletas o comprobantes de pagos. Para el número de imponible, tomar el número de inmueble.

Los formatos esperados para cada uno son los siguientes:

Número de partida

999999999999999

(Numérico de hasta **15 dígitos** sin espacios)

Número de imponible

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Luego de ingresar el número correspondiente, se debe pulsar el botón Buscar.

RODADO

Para los rodados, la consulta de deuda, se realiza a partir de un **número de dominio** o **número de imponible** según el número que se conozca. Estos números podrá encontrarlos en el primer bloque de datos de las boletas o comprobantes de pagos. Para el número de imponible, tomar el número de rodado.

Los formatos esperados para cada uno son los siguientes:

Número de dominio

A9999999 , AAA999 , AA999AA , 999AAA

(Donde cada **"A"** representa un carácter y cada **"9"** representa un número)

Número de imponible

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Luego de ingresar el número correspondiente, se debe pulsar el botón Buscar.

CONSULTA DE DEUDA

COMERCIO

Para los comercios, la consulta de deuda, se realiza a partir del **legajo** o del **número de imponible** según el número que se conozca. Estos números podrá encontrarlos en el primer bloque de datos de las boletas o comprobantes de pagos. Para el número de imponible y legajo, tomar el número de comercio.

Los formatos esperados para cada uno son los siguientes:

Número de legajo

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Número de imponible

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Luego de ingresar el número correspondiente, se debe pulsar el botón Buscar.

CONTRIBUYENTE

Para los contribuyentes, la consulta de deuda, se realiza a partir del **número de contribuyente** o del **número de imponible** según el número que se conozca. Estos números podrá encontrarlos en el primer bloque de datos de las boletas o comprobantes de pagos. Para el número de imponible, tomar el número de contribuyente.

Los formatos esperados para cada uno son los siguientes:

Número de contribuyente (CUIT, CUIL, CUIM)

99-99999999-9

(Numérico incluyendo los guiones)

Número de imponible

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Luego de ingresar el número correspondiente, se debe pulsar el botón Buscar.

CONSULTA DE DEUDA

CEMENTERIO

Para los cementerios, la consulta de deuda, se realiza a partir del **número de CUIM** o del **número de imponible** según el número que se conozca. Estos números podrá encontrarlos en el primer bloque de datos de las boletas o comprobantes de pagos. Para el número de imponible, tomar el número de cuenta.

Los formatos esperados para cada uno son los siguientes:

Número de CUIM

99-99999999-9

(Numérico incluyendo los guiones)

Número de imponible

9999999999

(Numérico de hasta **10 dígitos** sin espacios)

Luego de ingresar el número correspondiente, se debe pulsar el botón Buscar.

DEUDA TOTAL DE UN IMPONIBLE

Un imponible puede tener **una o varias tasas asociadas** (Ej. un inmueble puede tener asociadas las tasas de ABL, derechos de construcción, servicios sanitarios, etc.).

El sistema, al momento de calcular la deuda total del imponible ingresado, considera las **cuotas impagas de todas las tasas asociadas** a dicho imponible, sean de cuotas originales o de planes de pago. A cada cuota vencida impaga, el sistema la **actualiza** aplicando el proceso de actualización definido por el municipio.

Luego, si el imponible posee cuotas impagas, el sistema las presenta **agrupadas por tasa**. Se debe seleccionar una tasa para poder seguir operando. Las cuotas impagas aparecerán **agrupadas por año** de deuda de la más vieja a la más nueva. Se deben seleccionar las cuotas a pagar.

Luego, una vez seleccionadas las cuotas que se desean pagar, el sistema permite **"Generar una boleta de pago"**.

BOLETA DE PAGO WEB DE UNA TASA

 **Municipalidad de "AAA"**
Comprobante de Pago de rodado

Titular : Juan Pérez	Tipo de Rodado: Automovil	N°: 999
Domicilio : Av. 555 Nro 333	Marca: RENAULT	Año: 1997
AAA	Modelo: CLIO RL 3P	Cilindrada: 0
CUIM : 99-99999999-9	Dominio: XXX00999	Dominio Actual: XXX999
Sit. IVA: : Consumidor Final		

N° Comprob.: 007 / 000000029838		Recurso: Impuesto Automotor				
Periodo	Concepto	Origen	Actualización	Interés	Multa	Total
1/2017	AUTO	510,38	0,00	24,95	0,00	535,33
VENCIMIENTO					TOTAL	
07/08/2017					535,33	

Contribuyente

 **Municipalidad de "AAA"**
Comprobante de Pago

Dominio: XXX00999 **N° Rodado:** 999

 0708170000053533070817000005353300000029838075 N° Comprob.: 007 / 000000029838 Periodos: 001/2017	<table border="1"> <tr> <th>Vencimiento</th> <th>Total</th> </tr> <tr> <td>07/08/2017</td> <td>535,33</td> </tr> </table>  00700000002983873	Vencimiento	Total	07/08/2017	535,33
Vencimiento	Total				
07/08/2017	535,33				

Banco

 **Municipalidad de "AAA"**
Comprobante de Pago

Dominio: XXX00999 **N° Rodado:** 999

 0708170000053533070817000005353300000029838075 N° Comprob.: 007 / 000000029838 Periodos: 001/2017	<table border="1"> <tr> <th>Vencimiento</th> <th>Total</th> </tr> <tr> <td>07/08/2017</td> <td>535,33</td> </tr> </table>  00700000002983873	Vencimiento	Total	07/08/2017	535,33
Vencimiento	Total				
07/08/2017	535,33				

Municipalidad

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago de inmueble

Titular : Juan Pérez		
Domicilio : Av. 555 Nro 333		
	AAA	
CUIM : 99-99999999-9		
Sit. IVA: : Consumidor Final		

NOMENCLATURA CATASTRAL - INMUEBLE 999						
CHACRA	QUENTA	FRACCION	MANZANA	PARCELA		
CIRC	SFCC	NRO LET	NRO LET	NRO LET	NRO LET	SUB
1	C		59		59 B	23

N° Comprob.: 007 / 000000029839		Recurso: Alum.Barrido,Cons.Via Pub.y Esp.Verdes				
Periodo	Concepto	Origen	Actualización	Interés	Multa	Total
12/2016	BARRI	88,42	0,00	11,05	0,00	99,47
12/2016	RECOL	55,00	0,00	6,87	0,00	61,87
12/2016	CONVP	76,56	0,00	9,57	0,00	86,13
12/2016	CONEV	24,00	0,00	3,00	0,00	27,00
12/2016	MANT	24,00	0,00	3,00	0,00	27,00
VENCIMIENTO					TOTAL	
07/08/2017					301,47	

Contribuyente

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago Alum.Barrido,Cons.Via Pub.y Esp.Verdes N° Inmueble: 999

 0708170000030147070817000003014700000029839076	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3">Vencimiento: 07/08/2017</td> </tr> <tr> <th>Origen</th> <th>Interes</th> <th>Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">267,98</td> <td style="text-align: center;">33,49</td> <td style="text-align: center;">301,47</td> </tr> </table>	Vencimiento: 07/08/2017			Origen	Interes	Total	267,98	33,49	301,47
Vencimiento: 07/08/2017										
Origen	Interes	Total								
267,98	33,49	301,47								
N° Comprob.: 007 / 000000029839 Periodos: 012/2016	 00700000002983953									

Banco

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago Alum.Barrido,Cons.Via Pub.y Esp.Verdes N° Inmueble: 999

 0708170000030147070817000003014700000029839076	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3">Vencimiento: 07/08/2017</td> </tr> <tr> <th>Origen</th> <th>Interes</th> <th>Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">267,98</td> <td style="text-align: center;">33,49</td> <td style="text-align: center;">301,47</td> </tr> </table>	Vencimiento: 07/08/2017			Origen	Interes	Total	267,98	33,49	301,47
Vencimiento: 07/08/2017										
Origen	Interes	Total								
267,98	33,49	301,47								
N° Comprob.: 007 / 000000029839 Periodos: 012/2016	 00700000002983953									

Municipalidad

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago de contribuyente

Titular : Juan Pérez	Nro. de Legajo: 999
Domicilio : Av. 555 Nro 333	
AAA	
CUIM : 99-99999999-9	
Sit. IVA: : Consumidor Final	

N° Comprob.: 007 / 000000029840		Recurso: Jardines Maternales Aporte Voluntario				
Periodo	Concepto	Origen	Actualización	Interés	Multa	Total
7/2017	Jard.Mater	300,00	0,00	0,00	0,00	300,00
VENCIMIENTO						TOTAL
07/08/2017						300,00

Contribuyente

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago

 <small>070817000003000007081700000300000000029840070</small> N° Comprob.: 007 / 000000029840 300,00 Periodos: 007/2017	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <th style="width: 50%;">Vencimiento</th> <th style="width: 50%;">Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">07/08/2017</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> </tr> </table>  <small>00700000002984093</small>	Vencimiento	Total	07/08/2017	300,00
Vencimiento	Total				
07/08/2017	300,00				

Banco

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago

 <small>070817000003000007081700000300000000029840070</small> N° Comprob.: 007 / 000000029840 300,00 Periodos: 007/2017	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <th style="width: 50%;">Vencimiento</th> <th style="width: 50%;">Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">07/08/2017</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> </tr> </table>  <small>00700000002984093</small>	Vencimiento	Total	07/08/2017	300,00
Vencimiento	Total				
07/08/2017	300,00				

Municipalidad

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago de comercio

Titular : Juan Pérez Domicilio : Av. 555 Nro 333 AAA CUIT : 99-99999999-9 Sit. IVA: : Consumidor Final	Nombre: Juan Pérez Rubro: Taller N° Comercio: 4125
--	--

N° Comprob.: 007 / 000000029837		Recurso: Tasa General de SH				
Periodo	Concepto	Origen	Actualización	Interés	Multa	Total
2/2017	SH	360,00	0,00	0,00	0,00	360,00
VENCIMIENTO						TOTAL
15/08/2017						360,00

Contribuyente

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago Tasa General de SH

N° Comercio: 999

 150817000003600015081700000360000000029837079 N° Comprob.: 007 / 000000029837 Periodos: 002/2017	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Vencimiento: 15/08/2017</td> </tr> <tr> <th style="width: 25%;">Origen</th> <th style="width: 25%;">Interes</th> <th style="width: 25%;">Multa</th> <th style="width: 25%;">Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">360,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">360,00</td> </tr> </table>  00700000002983793	Vencimiento: 15/08/2017				Origen	Interes	Multa	Total	360,00	0,00	0,00	360,00
Vencimiento: 15/08/2017													
Origen	Interes	Multa	Total										
360,00	0,00	0,00	360,00										

Banco

Municipalidad de "AAA"
Comprobante de Pago Tasa General de SH

N° Comercio: 999

 150817000003600015081700000360000000029837079 N° Comprob.: 007 / 000000029837 Periodos: 002/2017	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Vencimiento: 15/08/2017</td> </tr> <tr> <th style="width: 25%;">Origen</th> <th style="width: 25%;">Interes</th> <th style="width: 25%;">Multa</th> <th style="width: 25%;">Total</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">360,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">360,00</td> </tr> </table>  00700000002983793	Vencimiento: 15/08/2017				Origen	Interes	Multa	Total	360,00	0,00	0,00	360,00
Vencimiento: 15/08/2017													
Origen	Interes	Multa	Total										
360,00	0,00	0,00	360,00										

Municipalidad

CÓMO SE GENERA UNA BOLETA O COMPROBANTE DE PAGO DE UN IMPONIBLE

Un inmueble puede tener **una o varias tasas asociadas** (Ej. un inmueble puede tener asociadas las tasas de ABL, derechos de construcción, servicios sanitarios, etc.).

El sistema, al momento de calcular la deuda total del inmueble ingresado, considera las **cuotas impagas de todas las tasas asociadas** a dicho inmueble sean de cuotas originales o de planes de pago. A cada cuota vencida impaga, el sistema la **actualiza** aplicando el proceso de actualización definido por el municipio.

Luego, si el inmueble posee cuotas impagas, el sistema las presenta agrupadas por tasa. Las cuotas impagas para el inmueble-tasa, aparecerán agrupadas por año de deuda de la más vieja a la más reciente.

Para seguir operando, se debe **seleccionar una o más cuotas ó pulsar el botón de "Propuesta de Plan de Pago"** que se encuentra arriba a la derecha.

Las **cuotas seleccionables**, aparecen con un **círculo a izquierda** donde uno puede tildarlo para seleccionar o des seleccionar. La selección/des selección se puede hacer en forma individual (a izquierda de cada cuota), por año (a izquierda del año), total (a izquierda de la tasa). Ante cada selección o des selección, el sistema actualiza los valores del panel de control de arriba.

Una vez seleccionadas las cuotas que se desean pagar, el sistema permite "Generar una boleta o comprobante de pago".

TABLERO DE DEUDA DE UNA TASA DE UN IMPONIBLE

En el tablero de deuda, se visualiza la deuda en forma distribuida para el inmueble y tasa seleccionada.



La distribución de la deuda es la siguiente:

Seleccionable: se trata del importe total de las cuotas con posibilidad de generar boleta o comprobante de pago. Este importe total se divide en **Seleccionada** y **No seleccionada**. Al ingresar a la opción, el importe total seleccionable aparece en No seleccionada. A medida que se van seleccionando cuotas, el sistema va restando los importes de las cuotas de No seleccionada y los va pasando a Seleccionada.

No seleccionable: se trata del importe total de las cuotas sin posibilidad de generar boleta o comprobante de pago. Ej. deuda en juicio.

En convenio: se trata del importe total de las cuotas que están incluidas en planes de pago vigentes.

TOTAL: se trata del importe total de las cuotas impagas (Seleccionable + No Seleccionable + En convenio).

CONSULTA DE DEUDA DE CONVENIOS VIGENTES DE UNA TASA DE UN IMPONIBLE

En la opción Convenios, si el imponible tiene convenios vigentes de plan de pago con cuotas impagas para la tasa seleccionada, para cada convenio aparecerá el número de Convenio, número y nombre de Plan.

Al seleccionar uno de los convenios de la lista, el sistema presenta sus cuotas impagas.

Las **cuotas seleccionables**, aparecen con un **círculo a izquierda** donde uno puede tildarlo para seleccionar o des seleccionar. La selección/des selección se puede hacer de manera individual (a izquierda de cada cuota) o total (a izquierda de la tasa). Ante cada selección o des selección, el sistema actualiza los valores del panel de control de arriba.

Una vez seleccionadas las cuotas que se desean pagar, el sistema permite "Generar una boleta o comprobante de pago".

CÓMO SE GENERA UNA BOLETA O COMPROBANTE DE PAGO DE UN CONVENIO VIGENTE

El botón de **descargar boleta** se encuentra **arriba a la derecha** y sólo se habilita cuando se tienen seleccionadas cuotas a pagar. Al pulsarlo, el sistema, descarga la boleta o comprobante de pago para luego poder imprimirla.

La boleta o comprobante de pago contiene los códigos de barra necesarios para poder pagarla.

CUOTAS ABONADAS DE UNA TASA DE UN IMPONIBLE

Si un imponible posee cuotas impagas para la tasa seleccionada, el sistema permite visualizar las **cuotas abonadas** (originales o en planes de pago) **para ese imponible en esa tasa**.

Las cuotas aparecerán **agrupadas por año** de generación de la cuota de la más reciente a la más vieja. Luego, para cada cuota se puede visualizar el detalle de la misma.

Pulsando el **ícono de información** ubicado a la derecha ("i"), el sistema presenta la información de cómo está conformada la cuota.

PROPUESTA DE PLAN DE PAGO DE UNA TASA

Si se ha pulsado el botón "**Propuesta de Plan de Pago**", el sistema guía al usuario mediante una secuencia de pasos para su generación.

La secuencia es la siguiente:

- 1) Se selecciona un **plan de pago** de la lista de planes de pago vigentes para el inmueble y la tasa seleccionada.
- 2) Se seleccionan las **cuotas** que se van a **incluir** en el plan de pago. El sistema presenta sólo las cuotas con posibilidades de ser incluidas para el plan seleccionado. La selección se puede realizar de manera rápida pulsando los botones "seleccionar toda la deuda" o "seleccionar todo el año"
- 3) Se indica **en que cantidad de cuotas** se va a **pagar la deuda** seleccionada.
- 4) Se **descarga** la Propuesta de Plan de Pago **o se genera** el Plan de Pago dependiendo de la configuración del Municipio.

A través de los botones homónimos se puede avanzar y retroceder sobre la guía de pasos de la generación.

Cuando se han cumplido los pasos, el sistema permite descargar la "Propuesta de Plan de Pago" o generar "Plan de Pago" dependiendo de la configuración del Municipio.

IMPORTANTE: Los intereses se realizan a la fecha del cálculo, por lo tanto, si la fecha de generación de la Propuesta varía en relación a la fecha de generación del Convenio, es posible que los intereses varíen.